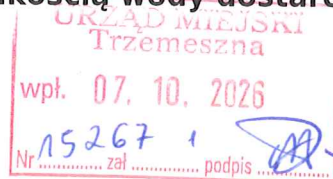


Do. 152.3.2026

PETYCJA MIESZKAŃCÓW GMINY TRZEMESZNO

w sprawie powtarzających się problemów z jakością wody dostarczanej mieszkańcom

Do: Burmistrza Trzemeszna
Urząd Miejski Trzemeszna
ul. Gen. H. Dąbrowskiego 2, 62-240 Trzemeszno



RGm
REMONDIS
W

Do wiadomości: REMONDIS Aqua Trzemeszno Sp. z o.o.; Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gnieźnie

My, niżej podpisani mieszkańcy Gminy Trzemeszno, zwracamy się o podjęcie pilnych i konkretnych działań w związku z powtarzającymi się w 2026 roku problemami z jakością wody dostarczanej mieszkańcom.

W 2026 roku mieszkańcy obszaru zaopatrywanego przez wodociąg/strefę zaopatrzenia Trzemeszno byli wielokrotnie informowani o stwierdzeniu w wodzie bakterii grupy coli oraz o konieczności jej przegotowywania przed spożyciem.

Przykładowo, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gnieźnie wydał komunikat z dnia 11 lutego 2026 r., w którym poinformowano o obecności bakterii grupy coli w wodzie wodociągu miejskiego Trzemeszno. Kolejne komunikaty dotyczące jakości wody w strefie Trzemeszno były publikowane w dalszej części roku.

W naszej ocenie powtarzające się sytuacje tego rodzaju wymagają nie tylko każdorazowego usunięcia bieżącego problemu, ale przede wszystkim ustalenia jego przyczyny oraz podjęcia skutecznych działań zapobiegających ponownemu występowaniu skażeń.

Nie kwestionujemy konieczności podejmowania przez właściwe służby działań doraźnych. Uważamy jednak, że mieszkańcy mają prawo uzyskać jasną informację, dlaczego problem pojawia się ponownie oraz jakie działania techniczne i organizacyjne są podejmowane, aby zapewnić trwałą poprawę jakości dostarczanej wody.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zadaniem własnym gminy, natomiast przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić m.in. należyłą jakość dostarczanej wody. Ustawa przewiduje również określenie zasad postępowania w przypadku niedotrzymania parametrów dostarczanej wody.

W związku z powyższym zwracamy się o:

1. Przedstawienie przyczyny powtarzających się problemów z jakością wody w 2026 roku, w tym informacji, czy ustalono źródło występowania bakterii grupy coli.
2. Przedstawienie mieszkańcom informacji o stanie infrastruktury wodociągowej, w szczególności ujęcia wody, stacji uzdatniania, zbiorników i sieci wodociągowej.
3. Przedstawienie działań naprawczych wykonanych po wcześniejszych przypadkach pogorszenia jakości wody oraz informacji o ich efektach.
4. Przedstawienie konkretnych działań zapobiegawczych, które mają ograniczyć ryzyko kolejnych przypadków wystąpienia bakterii grupy coli.
5. Udostępnienie mieszkańcom wyników badań jakości wody przeprowadzonych w 2026 roku, wraz z informacją o miejscach i terminach pobierania próbek oraz podjętych działaniach.
6. Przedstawienie informacji dotyczącej odpowiedzialności za niedotrzymanie parametrów świadczonej usługi, w tym wskazanie odpowiednich postanowień umowy i regulaminu.
7. Przedstawienie informacji, czy mieszkańcom przysługuje obniżenie należności, rekompensata lub inne rozliczenie za okresy, w których dostarczana woda nie spełniała wymaganych parametrów, wraz z podstawą prawną.

8. Przedstawienie informacji o kosztach poniesionych w związku z usuwaniem kolejnych przypadków pogorszenia jakości wody, w zakresie, w jakim informacje te podlegają udostępnieniu.
9. Przedstawienie mieszkańcom planu działań mających zapewnić trwałą poprawę jakości wody, wraz z przewidywanymi terminami realizacji.

Oczekujemy odpowiedzi na piśmie

Zwracamy się o udzielenie konkretnej, merytorycznej odpowiedzi na każdy z powyższych punktów, a nie jedynie informacji o przeprowadzeniu dezynfekcji lub ponownym dopuszczeniu wody do spożycia.

Doraźne usuwanie skutków kolejnych przypadków pogorszenia jakości wody jest konieczne, jednak z punktu widzenia mieszkańców równie istotne jest ustalenie i usunięcie przyczyny problemu.

Mieszkańcy ponoszą opłaty za dostarczanie wody i mają prawo oczekiwać usługi wykonywanej zgodnie z obowiązującymi wymaganiami oraz informacji o przyczynach powtarzających się problemów.

Nie domagamy się wskazania winnego bez przeprowadzenia odpowiednich ustaleń. Domagamy się natomiast transparentnego wyjaśnienia sytuacji, wskazania odpowiedzialności poszczególnych podmiotów oraz przedstawienia konkretnych działań, które mają zapobiec powtarzaniu się problemu.

Prosimy o potraktowanie sprawy jako istotnej dla bezpieczeństwa mieszkańców Gminy Trzemeszno.

Mieszkańcy Gminy Trzemeszno

Data złożenia petycji: 09.10.2026.....